



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД ВОРОНЕЖ
муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Детская школа искусств № 9
городского округа город Воронеж

394028, г. Воронеж, ул. Баррикадная, 29
e-mail: 9vrn@mail.ru

тел/факс 8 (473) 248-84-78
телефон 8 (473) 222-42-37

ПРИКАЗ

от 13.12.2024 № 49-ОД

О проведении опроса (анкетирования) родителей
ДШИ № 9 о качестве предоставляемых
муниципальных услуг.

В соответствии с постановлением администрации Воронежской области от 27.05.2008г. № 439 «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг стандартам качества и «Положения об основных требованиях к результатам работы бюджетных учреждений в соответствии со стандартами качества предоставляемых государственных услуг» (с изм.), во исполнение приказа Управления культуры администрации городского округа город Воронеж от 16.03.2015г. № 01-02-30 «О порядке определения оценки качества муниципальных услуг и уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В целях изучения уровня удовлетворенности родителей учащихся МБУДО ДШИ № 9 городского округа город Воронеж качеством предоставления услуг дополнительного образования провести опрос (анкетирование) с 16.12.2024г. по 22.12.2024г.
2. Ответственным за организацию и проведение опроса (анкетирования) назначить заместителя директора по УВР Земляничину А.В.
3. При проведении опроса (анкетирования) Земляничной А.В. принять во внимание, что участие родителей в опросе (анкетировании) является свободным и добровольным и в ходе опроса (анкетирования) никто не может быть принуждён к выражению своего мнения и убеждения или отказу от них.
4. Утвердить форму опросного листа (анкеты). Приложение № 1.
5. Подвести итоги проведенного опроса (анкетирования) 23.12.2024г.

Директор



Ю.В.Копытин

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Детская школа искусств № 9 городского округа город Воронеж
Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг дополнительного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

I. Данные о родителях (нужное подчеркнуть)

- 1) состав семьи:
 - 1 – один ребенок в семье
 - 2 – два ребенка в семье
 - 3 – три и более детей в семье
- 2) образование родителей:
 - 1 – высшее
 - 2 – неполное высшее
 - 3 – среднее специальное
 - 4 – среднее
 - 5 – неполное среднее
- 3) материальное положение _____
- 4) местожительство (удаленность от школы искусств) _____

II. Удовлетворённость качеством образования

1. Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг: отметьте любым знаком один вариант ответа на каждый вопрос

№	вопросы	показатели	ответы
1.	Как долго Ваш ребенок посещает школу искусств?	а) менее 1 года	
		б) от 1 года до 2-х лет	
		в) более 2-х лет	
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения?	а) о целях и задачах школы искусств в области обучения и воспитания Вашего ребенка	
		б) о режиме работы учреждения	
		в) получаю недостаточно информации	
		г) не получаю информации	
		д) другое	
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования детей по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы школы искусств	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	б) обеспечение нотной литературой и учебниками	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	

		полностью удовлетворен	
	в) санитарно-гигиенические условия	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	г) профессионализм педагогов	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	д) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	е) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	ж) воспитательно-образовательный процесс	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	Средний показатель удовлетворенности качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	
		полностью удовлетворен	
	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы искусств в микрорайоне?	а) низкий	
		б) средний	
		в) высокий	
		г) затрудняюсь ответить	

2. Ваши предложения по совершенствованию качества работы школы искусств: _____

3. Укажите ФИО _____

4. Подпись и дата _____

Благодарим за сотрудничество!

Протокол № 1

Собрания преподавателей муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств № 9 городского округа город Воронеж по результатам проведения опроса потребителей муниципальной услуги

от 23.12.2024 г.

Председательствовал:

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Земляницына А.В.

Присутствовали: 5 преподавателей.

Повестка дня:

Подведение итогов опроса потребителей муниципальной услуги за период с 16.12.2024 г. по 22.12.2024 г.

Слушали: заместителя директора по учебно-воспитательной работе Земляницыну А.В.

В анкетировании приняли участие 100 человек.

Рассмотрели результаты анкетирования родителей обучающихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детская школа искусств № 9 городского округа город Воронеж за период с 16.12.2024 г. по 22.12.2024 г.

В опросе приняли участие родители учащихся с высшим образованием – 83%, неполным высшим образованием – 3%, средним специальным образованием – 11%, средним образованием – 3%; имеющие одного ребёнка в семье – 36%, два ребёнка – 46%, три и более – 18%.

56% опрошенных имеют удовлетворительное материальное положение

73% опрошенных проживают в шаговой доступности от Детской школы искусств.

По результатам анкетирования выявили:

1. Как долго Ваш ребёнок посещает школу искусств
 - Менее 1 года – 25
 - От 1 года до 2 лет – 25
 - Более 2 лет – 50
2. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения
 - О целях и задачах школы искусств в области обучения и воспитания Вашего ребенка – 65
 - О режиме работы учреждения – 35
 - Получаю недостаточно информации – 0
 - Не получаю информации – 0
 - Другое - 0
3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дополнительного образования детей по следующим критериям:
 - а) состояние материальной базы школы искусств
 - Не удовлетворены – 0
 - Частично удовлетворены – 8
 - Полностью удовлетворены – 92
 - б) обеспечение нотной литературой и учебниками
 - Не удовлетворены – 0
 - Частично удовлетворены – 18
 - Полностью удовлетворены – 82

- в) санитарно-гигиенические условия
- Не удовлетворены – 0
 - Частично удовлетворены – 5
 - Полностью удовлетворены – 95
- г) профессионализм педагогов
- Не удовлетворены – 0
 - Частично удовлетворены – 0
 - Полностью удовлетворены – 100
- д) взаимоотношения сотрудников с детьми
- Не удовлетворены – 0
 - Частично удовлетворены – 0
 - Полностью удовлетворены – 100
- е) взаимоотношения сотрудников с родителями
- Не удовлетворены – 0
 - Частично удовлетворены – 0
 - Полностью удовлетворены – 100
- ж) воспитательно-образовательный процесс
- Не удовлетворены – 0
 - Частично удовлетворены – 1
 - Полностью удовлетворены – 99
4. Средний показатель удовлетворенности качеством дополнительного образования детей (по предложенным критериям)
- Не удовлетворен – 0
 - Частично удовлетворены – 2
 - Полностью удовлетворены – 98
5. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы искусств в микрорайоне
- Низкий – 0
 - Средний – 1
 - Высокий – 96
 - Затрудняюсь ответить - 3

Предлагаю утвердить итоги анкетирования потребителей муниципальной услуги за период с 16.12.2024 г. по 22.12.2024 г.

Выступила преподаватель Девуцкая Г.В., которая предложила утвердить итоги анкетирования потребителей муниципальной услуги за период с 16.12.2024 г. по 22.12.2024 г.

Постановили: утвердить итоги анкетирования потребителей муниципальной услуги за период с 16.12.2024 г. по 22.12.2024 г.

Земляницына А.В. _____

Щетко А.Г. _____

Девуцкая Г.В. _____

Вербенко А.А. _____

Дмитренко И.В. _____